



«КРЫМЭКОРЕСУРСЫ»

ДЕКАБРЬ 2024 г.

ДОСКА ПОЧЁТА - ГОРДОСТЬ КОЛЛЕКТИВА

Каверина Наталья Алексеевна - начальник абонентской службы АО «Крымэкоресурсы».

Работает на предприятии с 2021 года. С 2023 года – в должности начальника абонентской службы предприятия.

Наталья Алексеевна - человек неиссякаемой энергии, коммуникабельна и доброжелательна, дипломатична.

Как начальник абонентской службы Наталья Алексеевна тщательно рассматривает обращения потребителей, как по городу Симферополю, так и по всей зоне обслуживания предприятия, обладает обширным объемом знаний в своей сфере. Пользуется большим уважением и авторитетом в коллективе.

Сотрудники абонентской службы всегда могут обратиться к ней за помощью в решении не только рабочих вопросов, но и текущих бытовых проблем на местах. Она всегда старается найти решение и помочь в сложившейся ситуации.

Чуткая, понимающая, при этом активная и справедливая - она прилагает все усилия, чтобы создать благоприятные комфортные условия для работы сотрудников на местах, формируя доверительные отношения в коллективе.

Наталья Каверина характеризуется как человек ответственный и целеустремленный, трудолюбивый, «болеющий» душой за дело.

ДОСКА ПОЧЕТА



ДОСКА ПОЧЕТА

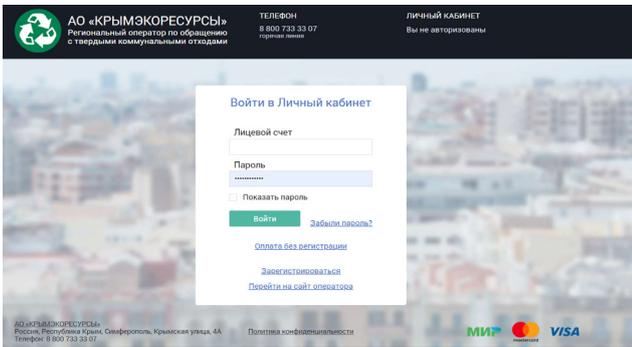


Дубова Екатерина Андреевна и Швец Анна Дмитриевна - специалисты I категории коммерческого отдела. Работают на предприятии с 2019 года.

Ведение коммерческой деятельности предприятия по г. Симферополю и Симферопольскому району лежит на их хрупких плечах.

Ежедневно встречая своей улыбкой заказчиков, наши сотрудницы оказывают помощь юристам в оформлении договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, контролируют весь процесс оформления документов, вносят необходимые правки.

Анна Швец и Екатерина Дубова за весь период работы имеют только положительные отзывы довольных клиентов. Являются частью команды, пользуются авторитетом в коллективе.



Инструкция

Как зарегистрироваться в личном кабинете АО «КРЫМЕКОРЕСУРСЫ»?

Современный онлайн-сервис для физических лиц – «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» lk.crimea-ecor.ru/ позволяет отследить состояние ваших лицевых счетов, сформировать и распечатать платежные документы, оплатить услугу «ОБРАЩЕНИЕ С ТКО» дистанционно.

- На сайте предприятия <https://crimea-ecor.ru/> в правом верхнем углу нажмите кнопку «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»;
- В открывшемся окне «Зарегистрироваться»;
- В поле «ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ» укажите 10-тизначный номер, автоматически присвоенный системой всем абонентам КЭР. Лицевой счет для регистрации в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ содержится в Едином платежном документе за жилищно-коммунальные услуги (ежемесячная рассылка на бумажном носителе).



АО «Крымэкорресурсы»
Платить дополнительную информацию по вопросу начисления платы за услугу по обращению с ТКО можно по телефону бесплатной горячей линии: 8-800-733-33-07
Тариф: 353,00 руб./руб.м.
Вывоз ТКО: норматив потребления - 0,15 куб.м/чел в месяц
Плата за услугу по обращению с ТКО для жителей городских округов - 66,19 руб. за 1 чел., для жителей районов - 52,95 руб. за 1 чел. в месяц.
Последние оплаты: 500,00 руб. от 03.10.2024.
Ссылка на новый личный кабинет АО «Крымэкорресурсы»: <https://lk.crimea-ecor.ru/>
Лицевой счет для подключения в ГИС ЖКОК и регистрации в личном кабинете: 117068239

Десятизначный лицевой счет сформирован из добавочного кода региона согласно таблице ниже, необходимого количества полей для формирования 10-тизначного числа и прежнего номера абонента.

Муниципальное образование	Код региона	Муниципальное образование	Код региона
Армянск	101	Ленинский район	112
Бахчисарайский район	102	Нижнегорский район	113
Белогорский район	103	Первомайский район	114
Джанкой	104	Раздольненский район	115
Джанкойский район	105	Саки	116
Евпатория	106	Сакский район	117
Керчь	107	Симферополь	118
Кировский район	108	Симферопольский район	119
Красногвардейский район	109	Советский район	120
Красноперекопск	110	Судак	121
Красноперекопский район	111	Феодосия	122
		Черноморский район	123

Например: код Симферополя 118 + «00» + 27356(номер абонента) или 118 + «0» + 320018(номер абонента).

– Введите электронную почту, телефон и, в целях защиты персональных данных, сумму предыдущего платежа. В личном кабинете может содержаться несколько ваших лицевых счетов, для этого при регистрации укажите ту же электронную почту.

– После подтверждения регистрации (в течении суток) снова зайдите во вкладку «Личный кабинет» и введите свои данные.

ВАЖНО! Новый десятизначный номер с добавочным кодом действует ТОЛЬКО в системе ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ и ГИС ЖКОК при онлайн-регистрации абонента!

При возникновении сложностей с регистрацией за консультацией можно обратиться к специалистам региональной абонентской службы предприятия или по телефону бесплатной горячей линии: 8-800-733-33-07.

«Крымэкорресурсы»: номера телефонов для обращений по вопросам вывоза мусора

Региональный оператор в сфере обращения с ТКО - предприятие «Крымэкорресурсы» информирует: по вопросам, связанным с вывозом отходов, жители могут обратиться в контактный центр по вывозу ТКО по номерам: +7(978)907-20-18; +7(978)907-63-10.

Многоканальные телефоны работают в круглосуточном режиме:

- с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 оставить заявку можно непосредственно оператору на линии;
- после 20:00 и в выходные заявки на вывоз ТКО принимаются автоответчиком в формате аудиосообщений.



Уважаемые абоненты!

Оплачивайте услугу «ОБРАЩЕНИЕ С ТКО» вовремя. Сделать это можно любым удобным способом:

- через онлайн-сервис «Личный кабинет» (lk.crimea-ecor.ru/) с платежных систем любых банков;
 - через телеграмм-бот «Крымэкорресурсы» без предварительной регистрации в личном кабинете (t.me/crimea_ecor_bot);
 - во всех отделениях АО «Крымэкорресурсы» (crimea-ecor.ru/contacts) и на выездных приемах граждан;
 - в отделениях и терминалах РНКБ БАНК (ПАО), АО ГЕНБАНК, иных коммерческих банков;
 - в финансовых учреждениях и отделениях ФГУП «Почта Крыма»;
 - в платежных терминалах PAYBERRY.
- Наличные и безналичные платежи принимаются по номеру лицевого счета абонента.

КЭР НАПОМИНАЕТ: ПЛАТУ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ «ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО» НЕОБХОДИМО ВНОСИТЬ В СРОК ДО 10 ЧИСЛА КАЖДОГО МЕСЯЦА, СЛЕДУЮЩЕГО ЗА РАСЧЕТНЫМ.

Официальный телеграмм-бот АО «Крымэкорресурсы» ведет прием онлайн-платежей от населения без комиссии и предварительной регистрации в личном кабинете. https://t.me/crimea_ecor_bot

Виртуальный помощник предложит выбрать муниципальный район из приведенного перечня и указать номер лицевого счета абонента.

Если данные указаны верно – бот определит адрес и сбросит ссылку на оплату услуги, а в случае ошибки в данных – подскажет номера телефонов

– горячей линии по обслуживанию клиентов: 8 800 733 33 07;

– контакт-центра по вывозу ТКО: +7(3652) 78-84-97 (круглосуточный многоканальный), +7(978) 907 20 18 (дополнительный), +7(978) 907 63 10 (дополнительный).

При переходе по указанной ссылке оплатить коммунальную услугу «Обращение с ТКО» можно банковской картой без комиссии. Прием платежей осуществляется картами различных банков.

Абонентские отделы Акционерного общества «Крымэкоресурсы»

АО Бахчисарайский район	Адрес: г. Бахчисарай, ул. Крымская, 10А (бывший военкомат)	тел.: +7(978) 907-59-22
АО г. Симферополь	Адрес: г. Симферополь, ул. Крымская, д. 4-А	тел.: +7(978)909-51-31
АО Симферопольский район	Адрес: г. Симферополь, ул. Крымская, д. 4-А	тел.: +7(978)909-51-31
АО Первомайский район	Адрес: п. Первомайское ул. Октябрьская 116 б, помещение № 17	тел.: +7(978) 907-63-49 (Первомайский район)
АО Раздольное	Адрес: пгт. Раздольное, ул. 30 лет Победы, д. 8, I этаж, боковая входная группа	тел.: +7(978) 902-62-14 (Раздольненский район)
АО г. Саки, Сакский район	Адрес: г. Саки, ул. Ленина, д. 41, пом. 2	тел.: +7(978) 907-63-60
АО г. Евпатория	Адрес: г. Евпатория, ул. Эскадронная, д. 11	тел.: +7(978) 907-64-11 (Евпатория)
АО Черноморский район	Адрес: пгт. Черноморское, ул. Кооперативная, 4Б, пом. 9	тел.: +7(978) 902-64-72 (Черноморское)
АО г. Джанкой	Адрес: г. Джанкой, ул. Ватутина, д.33-А	тел.: +7(978) 907-64-32
АО г. Красноперекопск, Красноперекопский район	Адрес: г. Красноперекопск, ул. Гекало, д. 17	тел.: +7(978) 907-63-61 (Красноперекопск)
АО Армянск	Адрес: г. Армянск, ул. Симферопольская, д. 8	тел.: +7(978) 907-64-85 (Армянск)
АО Красногвардейский район	Адрес: пгт. Красногвардейское, ул. Чкалова 19, помещение 35	тел.: +7(978) 907-63-87
АО Белогорский район	Адрес: г. Белогорск, ул. Луначарского, 45	тел.: +7(978) 907-59-12
АО Советский район	Адрес: пгт. Советский, ул. Механизаторов, д. 1-Э	тел.: +7(978) 907-64-75 - Советский р-н
АО Нижнегорский район	Адрес: пгт. Нижнегорский, ул. Победы, д. 93	тел.: +7(978) 907-63-56 - Нижнегорский р-н
АО г. Судак	Адрес: г. Судак ул. Мичурина д.3	тел.: +7(978) 907-64-05
АО г. Феодосия	Адрес: г. Феодосия, ул. Крымская д.5, пом. А, район центра здоровья, вход со двора	тел.: +7(978) 907-63-46 - ГО Феодосия
АО Кировский район	Адрес: пгт. Кировское, ул. Новая, 12	тел.: +7(978) 907-63-66 - Кировский р-н
АО г. Керчь	Адрес: г. Керчь, ул. Миршника 26, каб. 102	тел.: +7(978) 907-63-43
АО Ленинский район	Адрес: пгт. Ленино, ул. Энгельса 11а/17	тел.: +7(978) 907-63-58

Во втором полугодии 2025 г. изменятся тарифы на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами!

С 1 июля 2025 года в соответствии с Приказом Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым от 20.12.2024 г. №47/10 «О внесении изменений в приказ Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым от 28.11.2022 №59/4 «Об установлении предельных единых тарифов на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами Государственному унитарному предприятию Республики Крым «Крымэкоресурсы» на

2023-2027 годы» размер платы за оказанную услугу по обращению с ТКО ИЗМЕНИТСЯ.

При действующих нормативах накопления твердых коммунальных отходов, размер платы за единую услугу регионального оператора по обращению с ТКО для жителей городов составит 74,80 рублей за одного человека в месяц.

Для жителей, проживающих в сельской местности, тариф составит 59,84 рублей за одного человека в месяц.

График выездной работы сотрудников абонентского отдела на январь 2025 года по администрациям Симферопольского района Республики Крым

Время приема граждан с 10.00 ч по 14.00 ч

Дата приема	Муниципальное образование	Адрес приема граждан
14.01.2025г.	Администрация Первомайского сельского поселения	Администрация Первомайского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Первомайское, ул.Ленина, д. 58
15.01.2025г.	Администрация Чистенского сельского поселения	Администрация ООО «СКИФФ» РК, Симферопольский район, с. Чистенькое, ул. Свиридова, д.12А
16.01.2025г.	Администрация Николаевского сельского поселения	Администрация Николаевского сельского поселения РК, Симферопольский район, пгт. Николаевка, ул. Советская, д.30
21.01.2025г.	Администрация Молодежненского сельского поселения	Администрация Молодежненского сельского поселения РК, Симферопольский район, пгт. Молодежное, ул. Крымская, д.7
23.01.2025г.	Администрация Добровского сельского поселения	Администрация Добровского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Доброе, ул. 40 лет Победы, д. 11
27.01.2025г.	Администрация Трудовского сельского поселения	Администрация Трудовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Трудовое, ул. Зеленая, д. 1-В
28.01.2025г.	Администрация Мирновского сельского поселения	Администрация Мирновского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Мирное, ул. Белова, д. 1
30.01.2025г.	Администрация Укромненского сельского поселения	Администрация Укромненского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Укромное, ул. Путилинская, д. 18

Администрация Перовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Перово, ул. Школьная, д. 7 – прием граждан еженедельно

по понедельникам и средам с 08.00 до 16.00 перерыв с 12.00 до 12.30

Администрация Кольчугинского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Кольчугино, ул. Чехова, д.13. - прием граждан еженедельно

по четвергам с 08.00 до 16.00 перерыв с 12.00 до 12.30

Администрация Гвардейского сельского поселения РК, Симферопольский район, пгт. Гвардейское, ул. Карла Маркса, д. 63 - прием граждан еженедельно

по пятницам с 09.00 до 16.00 перерыв с 12.00 до 12.30

Уважаемые потребители ГУП РК

«Крымэкоресурсы»!

Консультации по вопросам начислений, оплат, внесения изменений в лицевые счета, перерасчетов, учета льгот, сверки платежей, рассылки квитанций можно получить

по телефону 8(800)733-33-07.

Режим работы горячей линии:

Понедельник - Четверг: с 08:00 до 17:00;

Пятница - с 08:00 до 15:45;

Суббота, Воскресенье-выходной.

Адрес: 295001, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Крымская, 4а
Маршрутное такси № 8, Автобус № 12Б
Остановка: «Крымская улица»

Горячая линия по обслуживанию клиентов (физических лиц)
тел.: 8(800)733-33-07
Электронная почта предприятия
e-mail: info@crimea-ecor.ru

Сайт: <http://crimea-ecor.ru>
Пресс-служба
e-mail: pressa@crimea-ecor.ru
тел.: +7(978) 902 65 00 –
По вопросам сотрудничества со СМИ