



Государственное унитарное предприятие Республики Крым

«КРЫМЭКОРЕСУРСЫ»

ИЮЛЬ 2023 г.

Обращаем внимание потребителей ГУП РК «Крымэкоресурсы» на изменение счета-квитанции!

В июле 2023 года в расчетном документе ГУП РК «Крымэкоресурсы» появился номер единого лицевого счета (ЕЛС). Он предназначен для аккумулирования данных разных ресурсоснабжающих предприятий, а также для удобства оплаты. С начала лета к данной программе уже присоединились ГУП РК «Крымэнерго» и ГУП РК «Крымгазсети».

Счет-квитанция регионального оператора для физических лиц содержит информацию о лицевом счете и абоненте, применяемом тарифе, действующих льготах, объеме услуги, балансе, а также сведения о сумме последней оплаты, задолженности или переплате. Для удобства клиентов в документ включены контактные телефоны абонентских отделов регионального оператора.

Потребители услуги по обращению с ТКО как и раньше, могут заплатить за вывоз мусора по прежнему лицевому счету ГУП РК «Крымэкоресурсы» несколькими способами:

- Через «Личный кабинет» на сайте <http://crimea-ecor.ru/>
- В платежных терминалах PAYBERRY
- в финансовых учреждениях и отделениях ФГУП «Почта Крыма»
- в отделениях РНКБ БАНК (ПАО), АО ГЕНБАНК, иных коммерческих банков

ГУП РК «Крымэкоресурсы» напоминает, что плату за услугу по обращению с ТКО необходимо производить в срок до 10 числа каждого месяца, следующего за расчетным.



ПОРА ОТПУСКОВ – НЕ ПОВОД ВРЕМЕНИТЬ С ОПЛАТОЙ ЗА УСЛУГИ

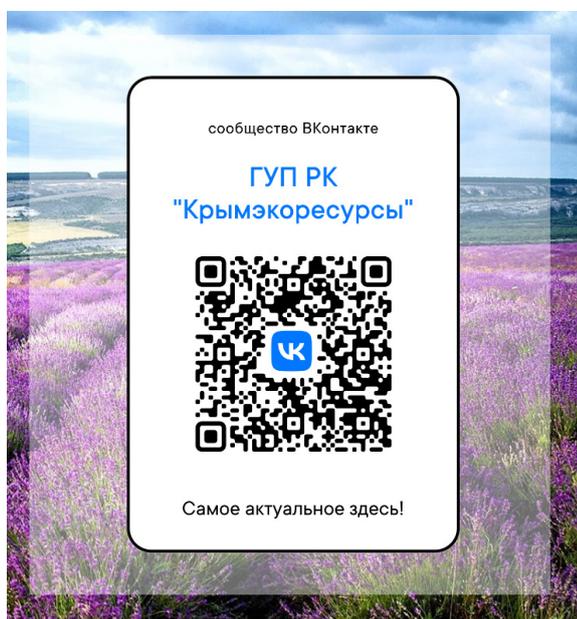
Как правило, в период отпусков наблюдается спад платежной активности. В случае, если собственник жилья откладывает оплату более чем на 2 месяца, специалисты регионального оператора начинают процедуру взыскания задолженности в судебном порядке.

Для того, чтобы гарантированно избежать неприятной ситуации, абоненты могут оплатить услугу по обращению с ТКО авансом.

Региональный оператор, со своей стороны, предоставляет различные способы оплаты с помощью личного присутствия или дистанционные каналы связи, благодаря которым оплатить коммунальные услуги онлайн и без комиссии можно удобно и быстро, из любой точки мира, где бы вы ни находились.

Оплату можно произвести любым удобным для вас способом. Узнайте о возможных способах оплаты на сайте <http://crimea-ecor.ru/payment>.

Призываем производить оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО своевременно в полном объеме во избежание образования задолженности!



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ВЫВОЗУ ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ ВЕДЕТ СИСТЕМНУЮ РАБОТУ С НАСЕЛЕНИЕМ С ЦЕЛЬЮ СНИЖЕНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Начальником абонентского отдела г.Саки и Сакского района Морозовой Натальей Александровной 05 июля проведен подомовой обход района Амет-Хан Султан в г.Саки.

В результате обхода улиц Амет-хана Султана, Ашик Умера, Достлук, Изета Юнусова, Яшлык выявлен ряд адресов с фактически не живы-

ми домами. С жителями микрорайона проведены беседы о необходимости погашения имеющейся задолженности и вручены уведомления-претензии, разъяснены вопросы **по новым квитанциям в составе единого платежного документа, который крымчане получают в июле этого года.**



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА

С 01 августа абонентский отдел ГУП РК «Крымэкоресурсы» в Нижнегорском районе обслуживает потребителей по новому адресу: пгт.Нижнегорский, ул. Победы 93. Для удобства абонентов новый офис расположен в самом центре поселка в шаговой доступности от автобусной и железнодорожной станций.

График работы отделения:

Понедельник - Четверг с 8.00ч до 16.00ч

Пятница с 8.00ч до 15.45ч

Суббота с 8.00ч до 16.00ч

Перерыв с 12.00ч до 12.45ч

Телефон для справок: +7(978) 907-63-56



СОСТОЯЛСЯ ВЫЕЗДНОЙ ПРИЁМ ГРАЖДАН В ПГТ. НОВОФЁДОРОВКА

3 июня 2023 г. и 24 июля 2023 г. специалистом абонентского отдела ГУП РК «Крымэкоресурсы» осуществлен выездной прием и обход граждан в пгт. Новофедоровка. Жители, индивидуальные предприниматели и собственники, предоставляющие для проживания объекты размещения на территории поселка имели возможность на личном приеме уточнить вопросы погашения имеющейся дебиторской задолженности за оказанные услуги по обращению с ТКО, заключить договора с региональ-

ным оператором, внести изменения в лицевые счета.

По результатам июльских выездных мероприятий в пгт.Новофедоровка:

– принято 23 абонента по вопросам изменения собственника жилого помещения, проведения перерасчета всвязи с изменением количества проживающих;

– вручено 33 уведомления о необходимости заключения договоров на вывоз ТКО;

– заключено 5 договоров на оказание услуг по обращению с ТКО;

– принято 5 заявок на заключение договоров.



Уважаемые потребители!

ГУП РК «Крымэкоресурсы» сообщает график выездной работы сотрудников абонентского отдела на август 2023 г. по администрациям Симферопольского района Республики Крым.

Время приема граждан с 9.00 ч по 13.00 ч

| Дата приема | Муниципальное образование | Адрес приема граждан |
|--------------|--|---|
| 02.08.2023г. | Администрация Перовского сельского поселения | Администрация Перовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Перово, ул. Школьная, д. 7 |
| 03.08.2023г. | Администрация Трудовского сельского поселения | Администрация Трудовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Трудовое, ул. Зеленая, д. 1-В |
| 04.08.2023г. | Администрация Гвардейского сельского поселения | Администрация Гвардейского сельского поселения РК, Симферопольский район, пгт. Гвардейское, ул. Карла Маркса, д. 63 |
| 07.08.2023г. | Администрация Скворцовского сельского поселения | Администрация Скворцовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Скворцово, ул. Калинина, д.59 |
| 08.08.2023г. | Администрация Урожайновского сельского поселения | Администрация Урожайновского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Урожайное, ул. Школьная, 2 |
| 09.08.2023г. | Администрация Кольчугинского сельского поселения | Администрация Кольчугинского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Кольчугино, ул. Чехова, д.13. |
| 10.08.2023г. | Администрация Новоандреевского сельского поселения | Администрация Новоандреевского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Новоандреевка, ул.Победы, д.36 |
| 11.08.2023г. | Администрация Николаевского сельского поселения | Администрация Николаевского сельского поселения РК, Симферопольский район, пгт. Николаевка, ул. Советская, д.30 |
| 15.08.2023г. | Администрация Первомайского сельского поселения | Администрация Первомайского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Первомайское, ул.Ленина, д. 58 |
| 16.08.2023г. | Администрация Чистенского сельского поселения | Администрация Чистенского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Чистенькое, ул. Свиридова, д. 12а |
| 17.08.2023г. | Администрация Добровского сельского поселения | Администрация Добровского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Доброе, ул. 40 лет Победы, д. 11 |
| 22.08.2023г. | Администрация Мирновского сельского поселения | Администрация Мирновского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Мирное, ул. Белова, д. 1 |
| 23.08.2023г. | Администрация Пожарского сельского поселения | Администрация Пожарского сельского поселения РК, Симферопольский район, с.Пожарское ул. Победы д.89 |
| 24.08.2023г. | Администрация Новоселовского сельского поселения | Администрация Новоселовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с.Новоселовка, ул.Комсомольская, д. 26 |
| 25.08.2023г. | Администрация Мазанского сельского поселения | Администрация Мазанского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Мазанка, ул.Школьная, д. 1 |
| 28.08.2023г. | Администрация Широковского сельского поселения | Администрация Широковского сельского поселения, РК, Симферопольский район, с.Широкое, ул.Октябрьская, д.3 |
| 29.08.2023г. | Администрация Укромненского сельского поселения | Администрация Укромненского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Укромное, ул.Путилинская, д. 18 |

Вся актуальная информация указана на официальном сайте <http://crimea-ecor.ru> в разделе НОВОСТИ.

УВАЖАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ!

ГУП РК «Крымэкоресурсы» оказывает услуги по вывозу твердых строительных отходов (ТСО).

Для населения стоимость услуги за 1 рейс: Бункер 8 м.куб.

| Муниципальное образование | Стоимость услуги, руб. (в т.ч. НДС) |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Симферополь | 6 000,00 |
| Симферопольский район | 12 500,00 |
| Феодосия | 8 000,00 |
| Керчь | 8 500,00 |

Для юридических лиц стоимость услуги за 1 рейс: Бункер 8 м.куб.

| Муниципальное образование | Стоимость услуги, руб. (в т.ч. НДС) |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Симферополь | 6 500,00 |

| | |
|-----------------------|-----------|
| Симферопольский район | 12 500,00 |
| Феодосия | 8 000,00 |
| Керчь | 8 500,00 |

Для оказания услуги по вывозу твердых строительных отходов потребителю/заявителю необходимо:

- подать заявку на оказание вышеуказанной услуги любым удобным способом;
- обеспечить беспрепятственный проезд техники к месту накопления ТСО;
- лично присутствовать во время проведения работ и лично подписать акт выполненных работ;
- произвести оплату услуги согласно выставленного счета.

Дата и время оказания услуги оговариваются с заявителем в течение часа после получения заявки.

Подать заявку на оказание услуги можно с понедельника по четверг – с 8:00 до 17:00, пятница с 08:00 до 15:45, перерыв – с 12:00 до 12:45 по адресам:
1) РК, г. Симферополь, ул. Крымская, д. 4А
2) РК, г. Феодосия, ул. Крымская д.5, пом. А, район центра здоровья, вход со двора

3) г. Керчь, ул. Мирошника 26, каб. 102

Также заявки направлять на электронную почту:

06.kommercheskiy@crimea-ecor.ru

Все вопросы по телефону:

+7 978 924 87 39 (г.Симферополь)

+7978 907-63-43 (г. Керчь)

+7978 907-63-46 (г. Феодосия)



Абонентские отделы ГУП РК «Крымэкоресурсы»

Для удобства своих абонентов ГУП РК «Крымэкоресурсы» имеет отделения в регионах по всему полуострову.

В каждом отделении наши специалисты готовы ответить на вопросы жителей об имеющейся задолженности и возможности ее реструктуризации, при необходимости помогут внести изменения в лице-

вые счета, проконсультируют по вопросам оплаты за услугу по обращению с ТКО.

Прием граждан ведется:

Понедельник – Четверг: с 08:00 до 17:00

Пятница: с 08:00 до 15:45

Суббота: с 08:00 до 17:00

Воскресенье: выходной

| | | |
|--|--|--|
| АО Бахчисарайский район | Адрес: г. Бахчисарай, ул. Крымская, 10А (бывший военкомат) | тел.: +7(978) 907-59-22 |
| АО г. Симферополь | Адрес: г. Симферополь, ул. Крымская, д. 4-А | тел.: +7(978)909-51-31 |
| АО Симферопольский район | Адрес: г. Симферополь, ул. Крымская, д. 4-А | тел.: +7(978)909-51-31 |
| АО Первомайский район | Адрес: п. Первомайское ул. Октябрьская 116 б, помещение № 17 | тел.: +7(978) 907-63-49 (Первомайский район) |
| АО Раздольное | Адрес: пгт. Раздольное, ул. 30 лет Победы, д. 8, I этаж, боковая входная группа | тел.: +7(978) 902-62-14 (Раздольненский район) |
| АО г. Саки, Сакский район | Адрес: г. Саки, ул. Ленина, д. 41, пом. 2 | тел.: +7(978) 907-63-60 |
| АО г. Евпатория | Адрес: г. Евпатория, ул. Эскадронная, д. 11 | тел.: +7(978) 907-64-11 (Евпатория) |
| АО Черноморский район | Адрес: пгт. Черноморское, ул. Кооперативная, 4Б, пом. 9 | тел.: +7(978) 902-64-72 (Черноморское) |
| АО г. Джанкой | Адрес: г. Джанкой, ул. Ватутина, д.33-А | тел.: +7(978) 907-64-32 |
| АО г. Красноперекопск, Красноперекопский район | Адрес: г. Красноперекопск, ул. Гекало, д. 17 | тел.: +7(978) 907-63-61 (Красноперекопск) |
| АО Армянск | Адрес: г. Армянск, ул. Симферопольская, д. 8 | тел.: +7(978) 907-64-85 (Армянск) |
| АО Красногвардейский район | Адрес: пгт. Красногвардейское, ул. Чкалова 19, помещение 35 | тел.: +7(978) 907-63-87 |
| АО Белогорский район | Адрес: г. Белогорск, ул. Луначарского, 45 | тел.: +7(978) 907-59-12 |
| АО Советский район | Адрес: пгт. Советский, ул. Механизаторов, д. 1-Э | тел.: +7(978) 907-64-75 - Советский р-н |
| АО Нижнегорский район | Адрес: пгт. Нижнегорский, ул. Победы, д. 93 | тел.: +7(978) 907-63-56 - Нижнегорский р-н |
| АО г. Судак | Адрес: г. Судак ул. Мичурина д.3 | тел.: +7(978) 907-64-05 |
| АО г. Феодосия | Адрес: г. Феодосия, ул. Крымская д.5, пом. А, район центра здоровья, вход со двора | тел.: +7(978) 907-63-46 - ГО Феодосия |
| АО Кировский район | Адрес: пгт. Кировское, ул. Новая, 12 | тел.: +7(978) 907-63-66 - Кировский р-н |
| АО г. Керчь | Адрес: г. Керчь, ул. Мирошника 26, каб. 102 | тел.: +7(978) 907-63-43 |
| АО Ленинский район | Адрес: пгт. Ленино, ул. Энгельса 11а/17 | тел.: +7(978) 907-63-58 |

ПОРЯДОК ПЕРЕРАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА ВЫВОЗ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ ПРИ ВРЕМЕННОМ ОТСУТСТВИИ ПОТРЕБИТЕЛЯ В ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ

В Республике Крым, где плата за вывоз мусора взимается по количеству проживающих, главными обстоятельствами, дающими право на перерасчет, являются:

наличие регистрации по месту жительства (по адресу жилого помещения, где заявляется перерасчет);

подтверждение временного отсутствия в указанном жилом помещении.

Перерасчет размера платы за услугу по обращению с отходами осуществляется:

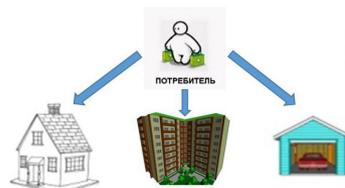
– при отсутствии потребителя коммунальной услуги в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд.

– после получения письменного заявления от потребителя о перерасчете, поданного до начала периода временного отсутствия или не позднее 30 дней после

окончания периода временного отсутствия (к заявлению о перерасчете должны прилагаться подтверждающие временное отсутствие документы).

Не является основанием для перерасчета платы по обращению с ТКО факт постоянного проживания собственника в ином жилом помещении, поскольку избрание иного места проживания не освобождает его от обязанностей по содержанию своего имущества.

Перерасчет за коммунальную услугу по обращению с ТКО



Заявление о перерасчете в связи с отсутствием потребителя в жилом помещении подается **не позднее 30 дней** после окончания периода временного отсутствия потребителя

Заявление в адрес регионального оператора о проведении перерасчета в связи с отсутствием потребителя в жилом помещении и документ, подтверждающий его отсутствие:

- копия командировочного удостоверения;
- проездные билеты;
- справки о нахождении на лечении;
- справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения;
- счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;
- справка организации, осуществляющей внештатную работу по одному жилому помещению, в котором потребитель временно отсутствует;
- документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания;
- справка, выданная уполномоченным лицом судоводческого или охотничьего некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огороженном земельном участке.

Адрес: 295001, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Крымская, 4а
Маршрутное такси №8, Автобус №12Б
Остановка: «Крымская улица»

Горячая линия по обслуживанию клиентов (физических лиц)
тел.: 8(800)733-33-07
Электронная почта предприятия
e-mail: info@crimea-ecor.ru

Сайт: <http://crimea-ecor.ru/>
Пресс-служба
e-mail: pressa@crimea-ecor.ru
тел.: +7(978) 902 65 00 -
По вопросам сотрудничества со СМИ