



Государственное унитарное предприятие Республики Крым

# «КРЫМЭКОРЕСУРСЫ»

ИЮЛЬ 2023 г.

## Обращаем внимание потребителей ГУП РК «Крымэкоресурсы» на изменение счета-квитанции!

В июле 2023 года в расчетном документе ГУП РК «Крымэкоресурсы» появился номер единого лицевого счета (ЕЛС). Он предназначен для аккумулирования данных разных ресурсоснабжающих предприятий, а также для удобства оплаты. С начала лета к данной программе уже присоединились ГУП РК «Крымэнерго» и ГУП РК «Крымгазсети».

**Счет-квитанция регионального оператора для физических лиц** содержит информацию о лицевом счете и абоненте, применяемом тарифе, действующих льготах, объеме услуги, балансе, а также сведения о сумме последней оплаты, задолженности или переплате. Для удобства клиентов в документ включены контактные телефоны абонентских отделов регионального оператора.

**Потребители услуги по обращению с ТКО** как и раньше, могут заплатить за вывоз мусора по прежнему лицевому счету ГУП РК «Крымэкоресурсы» несколькими способами:

- Через «Личный кабинет» на сайте <http://crimea-ecor.ru/>
- В платежных терминалах PAYBERRY
- в финансовых учреждениях и отделениях ФГУП «Почта Крыма»
- в отделениях РНКБ БАНК (ПАО), АО ГЕНБАНК, иных коммерческих банков

*ГУП РК «Крымэкоресурсы» напоминает, что плату за услугу по обращению с ТКО необходимо производить в срок до 10 числа каждого месяца, следующего за расчетным.*



## ПОРА ОТПУСКОВ – НЕ ПОВОД ВРЕМЕНИТЬ С ОПЛАТОЙ ЗА УСЛУГИ

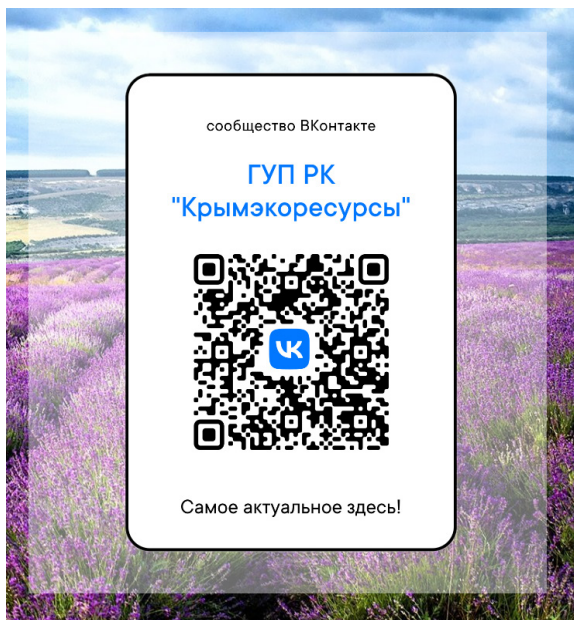
Как правило, в период отпусков наблюдается спад платежной активности. В случае, если собственник жилья откладывает оплату более чем на 2 месяца, специалисты регионального оператора начинают процедуру взыскания задолженности в судебном порядке.

Для того, чтобы гарантированно избежать неприятной ситуации, абоненты могут оплатить услугу по обращению с ТКО авансом.

Региональный оператор, со своей стороны, предоставляет различные способы оплаты с помощью личного присутствия или дистанционные каналы связи, благодаря которым оплатить коммунальные услуги онлайн и без комиссии можно удобно и быстро, из любой точки мира, где бы вы ни находились.

Оплату можно произвести любым удобным для вас способом. Узнайте о возможных способах оплаты на сайте <http://crimea-ecor.ru/payment>.

Призываем производить оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО своевременно в полном объеме во избежание образования задолженности!



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ВЫВОЗУ ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ ВЕДЕТ СИСТЕМНУЮ РАБОТУ С НАСЕЛЕНИЕМ С ЦЕЛЬЮ СНИЖЕНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Начальником абонентского отдела г.Саки и Сакского района Морозовой Натальей Александровной 05 июля проведен подомовой обход района Амет-Хан Султан в г.Саки.

В результате обхода улиц Амет-хана Султана, Ашик Умера, Достлук, Изета Юнусова, Яшлык выявлен ряд адресов с фактически не жиль-

ми домами. С жителями микрорайона проведены беседы о необходимости погашения имеющейся задолженности и вручены уведомления-претензии, разъяснены вопросы **по новым квитанциям в составе единого платежного документа, который крымчане получают в июле этого года.**



## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА

С 01 августа абонентский отдел ГУП РК «Крымэкоресурсы» в Нижнегорском районе обслуживает потребителей по новому адресу: пгт.Нижнегорский, ул. Победы 93. Для удобства абонентов новый офис расположен в самом центре поселка в шаговой доступности от автобусной и железнодорожной станций.

**График работы отделения:**

**Понедельник - Четверг с 8.00ч до 16.00ч**

**Пятница с 8.00ч до 15.45ч**

**Суббота с 8.00ч до 16.00ч**

**Перерыв с 12.00ч до 12.45ч**

**Телефон для справок: +7(978) 907-63-56**



## СОСТОЯЛСЯ ВЫЕЗДНОЙ ПРИЁМ ГРАЖДАН В ПГТ. НОВОФЁДОРОВКА

3 июня 2023 г. и 24 июля 2023 г. специалистом абонентского отдела ГУП РК «Крымэкоресурсы» осуществлен выездной прием и обход граждан в пгт. Новофедоровка. Жители, индивидуальные предприниматели и собственники, предоставляющие для проживания объекты размещения на территории поселка имели возможность на личном приеме уточнить вопросы погашения имеющейся дебиторской задолженности за оказанные услуги по обращению с ТКО, заключить договора с региональ-

ным оператором, внести изменения в лицевые счета.

По результатам июльских выездных мероприятий в пгт.Новофедоровка:

- принято 23 абонента по вопросам изменения собственника жилого помещения, проведения перерасчета всвязи с изменением количества проживающих;
- вручено 33 уведомления о необходимости заключения договоров на вывоз ТКО;
- заключено 5 договоров на оказание услуг по обращению с ТКО;
- принято 5 заявок на заключение договоров.





## Уважаемые потребители!

**ГУП РК «Крымэкоресурсы» сообщает график выездной работы сотрудников абонентского отдела на август 2023 г. по администрациям Симферопольского района Республики Крым.**

**Время приема граждан с 9.00 ч по 13.00 ч**

| Дата приема  | Муниципальное образование                          | Адрес приема граждан  |
|--------------|--|---|
| 02.08.2023г. | Администрация Перовского сельского поселения       | Администрация Перовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Перово, ул. Школьная, д. 7               |
| 03.08.2023г. | Администрация Трудовского сельского поселения      | Администрация Трудовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Трудовое, ул. Зеленая, д. 1-В           |
| 04.08.2023г. | Администрация Гвардейского сельского поселения     | Администрация Гвардейского сельского поселения РК, Симферопольский район, пгт. Гвардейское, ул. Карла Маркса, д. 63 |
| 07.08.2023г. | Администрация Скворцовского сельского поселения    | Администрация Скворцовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Скворцово, ул. Калинина, д.59         |
| 08.08.2023г. | Администрация Урожайновского сельского поселения   | Администрация Урожайновского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Урожайное, ул. Школьная, 2           |
| 09.08.2023г. | Администрация Кольчугинского сельского поселения   | Администрация Кольчугинского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Кольчугино, ул. Чехова, д.13.        |
| 10.08.2023г. | Администрация Новоандреевского сельского поселения | Администрация Новоандреевского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Новоандреевка, ул.Победы, д.36     |
| 11.08.2023г. | Администрация Николаевского сельского поселения    | Администрация Николаевского сельского поселения РК, Симферопольский район, пгт. Николаевка, ул. Советская, д.30     |
| 15.08.2023г. | Администрация Первомайского сельского поселения    | Администрация Первомайского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Первомайское, ул.Ленина, д. 58        |
| 16.08.2023г. | Администрация Чистенского сельского поселения      | Администрация Чистенского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Чистенькое, ул. Свиридова, д. 12а       |
| 17.08.2023г. | Администрация Добровского сельского поселения      | Администрация Добровского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Доброе, ул. 40 лет Победы, д. 11        |
| 22.08.2023г. | Администрация Мирновского сельского поселения      | Администрация Мирновского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Мирное, ул. Белова, д. 1                |
| 23.08.2023г. | Администрация Пожарского сельского поселения       | Администрация Пожарского сельского поселения РК, Симферопольский район, с.Пожарское ул. Победы д.89                 |
| 24.08.2023г. | Администрация Новоселовского сельского поселения   | Администрация Новоселовского сельского поселения РК, Симферопольский район, с.Новоселовка, ул.Комсомольская, д. 26  |
| 25.08.2023г. | Администрация Мазанского сельского поселения       | Администрация Мазанского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Мазанка, ул.Школьная, д. 1               |
| 28.08.2023г. | Администрация Широковского сельского поселения     | Администрация Широковского сельского поселения, РК, Симферопольский район, с.Широкое, ул.Октябрьская, д.3           |
| 29.08.2023г. | Администрация Укромненского сельского поселения    | Администрация Укромненского сельского поселения РК, Симферопольский район, с. Укромное, ул.Путилинская, д. 18       |

Вся актуальная информация указана на официальном сайте <http://crimea-ecor.ru> в разделе НОВОСТИ.

### УВАЖАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ!

ГУП РК «Крымэкоресурсы» оказывает услуги по вывозу твердых строительных отходов (ТСО).

Для населения стоимость услуги за 1 рейс:  
Бункер 8 м.куб.

| Муниципальное образование | Стоимость услуги, руб. (в т.ч. НДС) |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Симферополь               | 6 000,00                            |
| Симферопольский район     | 12 500,00                           |
| Феодосия                  | 8 000,00                            |
| Керчь                     | 8 500,00                            |

Для юридических лиц стоимость услуги за 1 рейс:  
Бункер 8 м.куб.

| Муниципальное образование | Стоимость услуги, руб. (в т.ч. НДС) |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Симферополь               | 6 500,00                            |

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Симферопольский район | 12 500,00 |
| Феодосия              | 8 000,00  |
| Керчь                 | 8 500,00  |

Для оказания услуги по вывозу твердых строительных отходов потребителю/заявителю необходимо:

- подать заявку на оказание вышеуказанной услуги любым удобным способом;
- обеспечить беспрепятственный проезд техники к месту накопления ТСО;
- лично присутствовать во время проведения работ и лично подписать акт выполненных работ;
- произвести оплату услуги согласно выставленного счета.

Дата и время оказания услуги оговариваются с заявителем в течение часа после получения заявки.

Подать заявку на оказание услуги можно с понедельника по четверг – с 8:00 до 17:00, пятница с 08:00 до 15:45, перерыв – с 12:00 до 12:45 по адресам:  
1) РК, г. Симферополь, ул. Крымская, д. 4А  
2) РК, г. Феодосия, ул. Крымская д.5, пом. А, район центра здоровья, вход со двора

3) г. Керчь, ул. Мирошника 26, каб. 102

Также заявки направлять на электронную почту:

06.kommercheskiy@crimea-ecor.ru

Все вопросы по телефону:

+7 978 924 87 39 (г.Симферополь)

+7978 907-63-43 (г. Керчь)

+7978 907-63-46 (г. Феодосия)



## Абонентские отделы ГУП РК «Крымэкоресурсы»

Для удобства своих абонентов ГУП РК «Крымэкоресурсы» имеет отделения в регионах по всему полуострову.

В каждом отделении наши специалисты готовы ответить на вопросы жителей об имеющейся задолженности и возможности ее реструктуризации, при необходимости помогут внести изменения в лице-

вые счета, проконсультируют по вопросам оплаты за услугу по обращению с ТКО.

**Прием граждан ведется:**

Понедельник – Четверг: с 08:00 до 17:00

Пятница: с 08:00 до 15:45

Суббота: с 08:00 до 17:00

Воскресенье: выходной

|  |  |  |
|--|--|--|
| АО Бахчисарайский район                        | Адрес: г. Бахчисарай, ул. Крымская, 10А (бывший военкомат)                         | тел.: +7(978) 907-59-22                        |
| АО г. Симферополь                              | Адрес: г. Симферополь, ул. Крымская, д. 4-А  | тел.: +7(978)909-51-31                         |
| АО Симферопольский район                       | Адрес: г. Симферополь, ул. Крымская, д. 4-А  | тел.: +7(978)909-51-31                         |
| АО Первомайский район                          | Адрес: п. Первомайское ул. Октябрьская 116 б, помещение № 17                       | тел.: +7(978) 907-63-49 (Первомайский район)   |
| АО Раздольное                                  | Адрес: пгт. Раздольное, ул. 30 лет Победы, д. 8, I этаж, боковая входная группа    | тел.: +7(978) 902-62-14 (Раздольненский район) |
| АО г. Саки, Сакский район                      | Адрес: г. Саки, ул. Ленина, д. 41, пом. 2  | тел.: +7(978) 907-63-60                        |
| АО г. Евпатория                                | Адрес: г. Евпатория, ул. Эскадронная, д. 11  | тел.: +7(978) 907-64-11 (Евпатория)            |
| АО Черноморский район                          | Адрес: пгт. Черноморское, ул. Кооперативная, 4Б, пом. 9                            | тел.: +7(978) 902-64-72 (Черноморское)         |
| АО г. Джанкой                                  | Адрес: г. Джанкой, ул. Ватутина, д.33-А  | тел.: +7(978) 907-64-32                        |
| АО г. Красноперекопск, Красноперекопский район | Адрес: г. Красноперекопск, ул. Гекало, д. 17                                       | тел.: +7(978) 907-63-61 (Красноперекопск)      |
| АО Армянск                                     | Адрес: г. Армянск, ул. Симферопольская, д. 8                                       | тел.: +7(978) 907-64-85 (Армянск)              |
| АО Красногвардейский район                     | Адрес: пгт. Красногвардейское, ул. Чкалова 19, помещение 35                        | тел.: +7(978) 907-63-87                        |
| АО Белогорский район                           | Адрес: г. Белогорск, ул. Луначарского, 45  | тел.: +7(978) 907-59-12                        |
| АО Советский район                             | Адрес: пгт. Советский, ул. Механизаторов, д. 1-Э                                   | тел.: +7(978) 907-64-75 - Советский р-н        |
| АО Нижнегорский район                          | Адрес: пгт. Нижнегорский, ул. Победы, д. 93  | тел.: +7(978) 907-63-56 - Нижнегорский р-н     |
| АО г. Судак                                    | Адрес: г. Судак ул. Мичурина д.3   | тел.: +7(978) 907-64-05                        |
| АО г. Феодосия                                 | Адрес: г. Феодосия, ул. Крымская д.5, пом. А, район центра здоровья, вход со двора | тел.: +7(978) 907-63-46 - ГО Феодосия          |
| АО Кировский район                             | Адрес: пгт. Кировское, ул. Новая, 12   | тел.: +7(978) 907-63-66 - Кировский р-н        |
| АО г. Керчь                                    | Адрес: г. Керчь, ул. Мирошника 26, каб. 102  | тел.: +7(978) 907-63-43                        |
| АО Ленинский район                             | Адрес: пгт. Ленино, ул. Энгельса 11а/17  | тел.: +7(978) 907-63-58                        |

### ПОРЯДОК ПЕРЕРАСЧЕТА ПЛАТЫ ЗА ВЫВОЗ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ ПРИ ВРЕМЕННОМ ОТСУТСТВИИ ПОТРЕБИТЕЛЯ В ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ

В Республике Крым, где плата за вывоз мусора взимается по количеству проживающих, главными обстоятельствами, дающими право на перерасчет, являются:

наличие регистрации по месту жительства (по адресу жилого помещения, где заявляется перерасчет);

подтверждение временного отсутствия в указанном жилом помещении.

Перерасчет размера платы за услугу по обращению с отходами осуществляется:

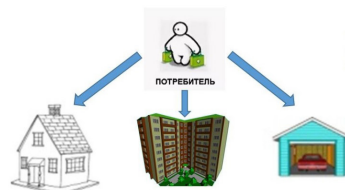
– при отсутствии потребителя коммунальной услуги в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд.

– после получения письменного заявления от потребителя о перерасчете, поданного до начала периода временного отсутствия или не позднее 30 дней после

окончания периода временного отсутствия (к заявлению о перерасчете должны прилагаться подтверждающие временное отсутствие документы).

Не является основанием для перерасчета платы по обращению с ТКО факт постоянного проживания собственника в ином жилом помещении, поскольку избрание иного места проживания не освобождает его от обязанностей по содержанию своего имущества.

#### Перерасчет за коммунальную услугу по обращению с ТКО



Заявление о перерасчете в связи с отсутствием потребителя в жилом помещении подается **не позднее 30 дней** после окончания периода временного отсутствия потребителя

Заявление в адрес регионального оператора о проведении перерасчета в связи с отсутствием потребителя в жилом помещении и документ, подтверждающий его отсутствие:

- копия командировочного удостоверения;
- проездные билеты;
- справки о нахождении на лечении;
- справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения;
- счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;
- справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствует;
- документ органа, осуществляющего временно регистрацию гражданина по месту его временного пребывания;
- справка, выданная уполномоченным лицом судовладельческого или охотничьего некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на судовом или охотничьем земельном участке.

Адрес: 295001, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Крымская, 4а  
Маршрутное такси №8, Автобус №12Б  
Остановка: «Крымская улица»

Горячая линия по обслуживанию клиентов (физических лиц)  
тел.: 8(800)733-33-07  
Электронная почта предприятия  
e-mail: info@crimea-ecor.ru

Сайт: <http://crimea-ecor.ru/>  
Пресс-служба  
e-mail: [pressa@crimea-ecor.ru](mailto:pressa@crimea-ecor.ru)  
тел.: +7(978) 902 65 00 -  
По вопросам сотрудничества со СМИ